

QUEM SOU?



OLGA CASTRO

OLGA CRISTINA DE CASTRO VIEIRA

31-12-1975

PALAVRAS-CHAVE:

Educação e Formação

Intervenção Social e Comunitária

Mediação Social, Escolar e Familiar

CONTACTOS

Morada:
Braga

Telemóvel:
916498169

E-Mail:
olgacristinacastrovieira39@gmail.com

LinkedIn:
www.linkedin.com/in/olgacastrovieira

- Profissional com percurso multidisciplinar e experiência consolidada nas áreas da **educação de adultos, intervenção social e investigação aplicada**, atualmente a colaborar como **Técnica de Educação, Formação e Intervenção Social e Comunitária na InnovMark**, desde Janeiro 2025 (contrato de prestação de serviços com dedicação parcial) aliando a prática pedagógica ao rigor da análise social e ao contacto direto com públicos diversos.
- Colaborou como **Técnica estagiária em Educação de Adultos e Intervenção Comunitária na Cáritas de Braga**, de Outubro 2025 a Junho 2026. (Projeto de intervenção na Estrutura Temporária de Acolhimento a Migrantes).
- Colaborou em regime de prestação de serviços como **Consultora em Estudos de Investigação Social na DOMP - Instituto de Estudos**, de Junho 2025 a Outubro 2025, no âmbito do projeto internacional SHARE - Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe.
- Desempenhou ainda funções de **voluntariado na APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima**, como **Técnica de Atendimento de Apoio à Vítima**, de Setembro 2024 a Junho 2025, apoiando em processos de diagnóstico e acompanhamento a vítimas de crime, demonstrando compromisso cívico e sensibilidade social.
- Está atualmente a finalizar o **Mestrado em Educação - Especialização em Educação de Adultos e Intervenção Comunitária na Universidade do Minho** (média de 18 valores na parte curricular. TOP 10% dos melhores alunos), e é licenciada em Ciências Sociais com Minor em Intervenção Social pela Universidade Aberta (média de 16 valores. TOP 10% dos melhores alunos). Complementou o seu percurso com **formação especializada em mediação familiar e em mediação em contexto de julgados de paz (UMinho - Escola de Direito, CEJUR, MediarMais)**, bem como com os **Certificados de Competências Pedagógicas (CCP de formador e CCP-E de e-formador e de gestor/coordenador de formação)** que lhe conferem legitimidade técnica como formadora presencial, formadora à distância e gestora/coordenadora de formação.
- Possui competências nas áreas da **educação de adultos, formação profissional, desenvolvimento comunitário, mediação social, criação de conteúdos pedagógicos**, articulando pensamento crítico, sensibilidade humanista e competências práticas para gerar impacto real em contextos educativos e sociais diversos.



OLGA CASTRO

OLGA CRISTINA DE CASTRO VIEIRA

31-12-1975

PALAVRAS-CHAVE:

Educação e Formação

Intervenção Social e Comunitária

Mediação Social, Escolar e Familiar

CONTACTOS

Morada:

Braga

Telemóvel:

916498169

E-Mail:

olgacristinacastrovieira39@gmail.com

LinkedIn:

www.linkedin.com/in/olgacastrovieira

CV Versão 2026.08.31

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

TÉCNICA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, INTERVENÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA

Jan. 2025 - **InnovMark - Consultoria e Formação** (Braga).

Colaboração em regime de prestação de serviços, com dedicação parcial)

Apoio no desenvolvimento de projetos de educação de adultos, empregabilidade e intervenção comunitária; acompanhamento individual; diagnóstico de necessidades; elaboração de documentação técnica e conteúdos pedagógicos. Exemplo de projetos:

- Capacitação de 20 empresas no Bairro Comercial Digital da AE Braga;
- Ciclo de Workshops de Empreendedorismo e Empregabilidade em colaboração com a CLDS5G de Amares, na Escola Secundária de Amares;
- Academia de IA e Negócios Digitais da InnovMark.

TÉCNICA ESTAGIÁRIA DE EDUCAÇÃO DE ADULTOS E INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA (MESTRADO)

Outubro 2025 - Junho 2026 **CÁRITAS DE BRAGA** (Braga).

Colaboração através de um contrato de estágio curricular (Part-Time)

- Desenvolvimento de 4 Oficinas na Estrutura Temporária de Acolhimento de Migrantes:

- Oficina 1 “Viver e Mover-se no Mundo”

(Integração Sociocultural e Literacia Funcional)

- Oficina 2 “Navegar no Digital”

(Formação Digital, Acesso à Informação e Segurança Online)

- Oficina 3 “Construir Caminhos Profissionais”

(Empregabilidade, Competências e Autonomização)

- Oficina 4 “Culturas que se Encontram”

(Interculturalidade, Criatividade e Participação Comunitária)

CONSULTORA EM ESTUDOS DE INVESTIGAÇÃO SOCIAL

Junho 2025 - Outubro 2025 **DOMP S.A. - Instituto de Estudos** (Porto / Braga). **Colaboração em regime de prestação de serviços na zona de Braga**

- Realização de entrevistas presenciais a participantes do estudo internacional SHARE – Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe, com recurso a suporte informático (CAPI). Trabalho orientado por diretrizes metodológicas rigorosas, definidas a nível europeu. O estudo visa recolher dados sobre saúde, envelhecimento, reforma e condições socioeconómicas da população com 50 anos ou mais.

TÉCNICA DE ATENDIMENTO DE APOIO À VÍTIMA

Set. 2024 - Junho 2025 **APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima** (Braga). **Contrato de Voluntariado.**

Diagnóstico e acompanhamento de vítimas de crime e pessoas vulneráveis; realização de pontos de situação; escuta ativa; encaminhamento para recursos de apoio; registo processual e apoio à intervenção social especializada.

ESTUDANTE UNIVERSITÁRIA

Set. 2024 - ... **Universidade do Minho** (Mestrado)

Jan. 2022 - Jun. 2024 **Universidade Aberta** (Licenciatura)

CABELEIREIRA / FORMADORA

2019 - 2021 **Cabeleireiro** - Part-Time (Braga)

2018 - 2019 **Forcabe** (Famalicão, Felgueiras, Porto, etc) - **Formadora**

2013 - 2018 **Jimmy Cabeleireiro** (Braga)

2008 - 2013 **Jean Louis David Portugal** (Braga)

1991 - 2003 **Várias Entidades** (Fafe, Braga, Guimarães, Maia)



OLGA CASTRO

OLGA CRISTINA DE CASTRO VIEIRA
31-12-1975

PALAVRAS-CHAVE:

Educação e Formação

Intervenção Social e Comunitária

Mediação Social, Escolar e Familiar

CONTACTOS

Morada:
Braga

Telemóvel:
916498169

E-Mail:
olgacristinacastrovieira39@gmail.com

LinkedIn:
www.linkedin.com/in/olgacastrovieira

FORMAÇÃO ACADÉMICA

UNIVERSIDADE DO MINHO

Mestrado em Educação - Especialização em Educação de Adultos e Intervenção Comunitária (CNAEF 142 Ciências da Educação) - A frequentar o 2º Ano, desde Setembro 2024. - (Média atual na parte curricular: 18 valores. TOP 10% Melhores alunos)

ESCOLA DE DIREITO DA UNIVERSIDADE DO MINHO / CEJUR - CENTRO DE ESTUDOS DO MINHO / MEDIARMAIS

Curso de Formação em Mediação Familiar e em Contexto de Julgados de Paz 2024 - 2024 (Fevereiro 2024 a Outubro 2024)

UNIVERSIDADE ABERTA

Licenciatura (Maior) em Ciências Sociais com Minor em Intervenção Social (CNAEF 312 Sociologia e outros estudos)- (Classificação Final: Média de 16 valores. TOP 10% Melhores alunos) 2022 - 2024

NOTA: Tenho a nacionalidade Portuguesa. Estive a viver na Venezuela dos 2 anos aos 16 anos, onde fui emigrante e frequentei o Ensino Básico. O Ensino Secundário foi concluído em Portugal.

CERTIFICADOS E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Ano	Formação	Entidade	Horas
2026	Certificado de Competências Pedagógicas de Especialização (CCPE) de Gestor/Coordenador de Formação	Cesae Digital	50h
2023	Certificado de Competências Pedagógicas de Especialização (CCPE) de E-Formador	Cesae Digital	60h
2021	Certificado de Competências Pedagógicas (CCP) de Formador	Alamedas Office	102h
2026	Utilizar ferramentas de Inteligência Artificial na Organização	Cesae Digital	25h
2026	Produzir documentos em folha de cálculo	Casa do Professor	25h
2025	Inovação e Excelência Pedagógica	IPCA	8h
2024	Mentoria Individual em Marketing Digital	InnovMark	120h
2024	Curso de Atendimento e Apoio a Vítimas de Crimes	APAV	90h
2022	Formações em PNL; Inteligência Emocional; Coaching e Counicação	IEFP Braga	75h
2022 2021	Curso de Cabeleireiro (unisexo) Nível 4 (RVCC Profissional)	Centro Qualifica IEPF Braga	1.275h *
2016	Curso de Especialização em Barbearia - Corte & Barba	Sonia Monteiro Escola Profissional	48h
2015 2014	Curso de Cabeleireiro (unisexo) Nível 2	Sonia Monteiro Escola Profissional	1.225h

* RVCC certificou formação que equivale a 1.275h de formação profissional e 210h de formação em contexto de trabalho.

Serviços para organizações da Área Social e Educativa, e para Empresas.

1. Formação e Educação de Adultos:

- Diagnóstico e levantamento detalhado das necessidades formativas para adultos.
- Planeamento e implementação de programas educativos e formativos adaptados à população adulta, tendo o CCP-E de Gestor/Coordenador de Formação.
- Desenvolvimento de competências pedagógicas inovadoras para educadores e formadores em educação de adultos.
- Assessoria técnica especializada em Centros Qualifica, Gabinetes de Inserção Profissional (GIP), Centros de Formação Profissional, entre outras entidades.
- Avaliação contínua e acompanhamento dos resultados das formações implementadas para adultos.
- Formadora (CCP de formador e CCP-E de e-formador). Principais áreas onde existem competência para ministrar formação: *Áreas de Formação e Educação do Catálogo Nacional de Qualificações* (761 - Serviços de Apoio a Crianças e Jovens; 762 - Trabalho social e orientação), *Áreas Transversais do CNQ* (Ativação e Técnicas de Procura de Emprego; Liderança e Criatividade, Liderança em Contexto Social, Literacia Financeira, Literacia Digital)

2. Ensino e Formação à Distância (E-learning):

- Desenvolvimento e implementação de cursos online personalizados, incluindo produção de conteúdos educativos digitais.
- Utilização e gestão eficaz de plataformas de aprendizagem online.
- Dinamização e facilitação da aprendizagem em contextos digitais (e-learning).
- Avaliação, acompanhamento e monitorização de cursos realizados à distância.
- Criação de planos de formação à distância alinhados com objetivos estratégicos organizacionais.

3. Intervenção Social e Comunitária:

- Desenvolvimento e gestão de projetos sociais e comunitários.
- Elaboração e monitorização técnica de projetos no âmbito dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS), SAAS, e outras entidades similares.
- Implementação de estratégias de intervenção com grupos vulneráveis (idosos, jovens em risco, emigrantes, comunidades desfavorecidas).
- Apoio técnico no desenvolvimento de políticas e práticas de intervenção social.
- Capacitação de técnicos e equipas de intervenção social.
- Mediação familiar, social, escolar ou intercultural.

4. Desenvolvimento Organizacional e Recursos Humanos:

- Competências interpessoais e comunicação eficaz.
- Assessoria em desenvolvimento organizacional, incluindo desenho e implementação de programas formativos.
- Apoio à gestão estratégica da diversidade e inclusão no ambiente organizacional.
- Capacitação em inteligência emocional, coaching e Programação Neurolinguística (PNL).
- Melhoria do atendimento, relacionamento interpessoal e gestão eficaz de equipas internas e externas.